

OPŠTI USLOVI

PRIKLJUČENJE NA KDS

Član 1.

Priključenje na kablovsko-distributivni sistem operatera ALTEKO KDS (u daljem tekstu:KDS) predstavlja preduslov za korišćenje svih usluga (koju podržava GLAVNA STANICA na kojoj je priključen korisnik) operatera. ALTEKO KDS se obavezuje da će Pretplatnika priključiti na svoj KDS u roku od 30 radnih dana od dana zaključenja Ugovora, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika. Rok iz prethodnog stava produžava se u slučaju više sile, nepredviđenih tehničkih problema ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju preuzetih obaveza, a do otklanjanja takvog slučaja. Ukoliko nije moguće otkloniti takav slučaj, ni u naknadnom roku od 30 radnih dana od dana njegovog nastupanja, Pretplatnik i ALTEKO KDS zadržavaju pravo otkaza ovog Ugovora i dalje, zaključenje novog Ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko to bude moguće i ukoliko Pretplatnik to bude želeo. Pri zaključenju Ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za priključenje na KDS neophodno je da Pretplatnik prezentuje dokaz o vlasništvu nad objektom koji se priključuje na KDS, ili ukoliko Pretplatnik nije vlasnik predmetnog objekta, potrebno je da dostavi saglasnost vlasnika objekta. Izgrađena instalacija od ulaznih vrata objekta – stana Pretplatnika ili poslovnog prostora u stambenoj zgradi, odnosno do mesta ulaska instalacije na krovu kuće ili poslovnog prostora kada je objekat Pretplatnika individualna kuća je u trajnom vlasništvu ALTEKO KDS-a, a Pretplatnik ima pravo korišćenja iste. Mesto ulaska instalacije u objekat Pretplatnika predstavlja priključno mesto.U slučajevima kada pretplatnik zadržava već postojeću instalaciju u svom objektu (stan, kuća, poslovni prostor), sve naknadne intervencije prilikom održavanja (rad i materijal) u objektu Pretplatnika, u takvim slučajevima naplaćivaće se shodno važećem cenovniku.Isto pravilo primenivaće se i u slučaju da je do oštećenja instalacije koju je postavio ALTEKO KDS (u stanu, kući, poslovnom prostoru) došlo krivicom Pretplatnika.

Član 2.

ALTEKO KDS se obavezuje da će redovno, uredno i kvalitetno održavati svoj izgrađeni KDS (primarnu i sekundarnu mrežu uključujući uređaje u horizontalno - vertikalnom etažnom razvodu u zgradi do stana Pretplatnika) na koji je priključen TV uređaj Pretplatnika, a Pretplatnik se obavezuje da će održavati instalaciju u svom stanu tako da neće uticati na nesmetan rad KDS i omogućiti ovlašćenim licima ALTEKO KDS-a da u vreme izgradnje kablovske mreže, funkcionalne kontrole, otklanjanja eventualnih kvarova i drugih radnji neophodnih za nesmetano funkcionisanje KDS-a, mogu izvoditi radove na priključnom mestu, u zajedničkim prostorima zgrade, i omogućiti nesmetan pristup instalacijama sistema u njegovom stambenom objektu ili nekretnini, kao i do susednih objekata prema projektnoj dokumentaciji, bez odštetnog zahteva.

Član 3.

ALTEKO KDS se obavezuje da će Pretplatniku na priključnom mestu obezbediti usluge po važećim standardima od strane RATEL-a. ALTEKO KDS garantuje za kvalitet signala samo na priključnom mestu a ne i za instalaciju u samom objektu pretplatnika za čije je održavanje odgovoran pretplatnik. Pretplatnik ima pravo prenosa KDS priključka na drugu lokaciju pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji koje u svakom konkretnom slučaju procenjuju tehnička lica ALTEKO KDS-a. Da bi ostvario ovo pravo, Pretplatnik je u obavezi da najkasnije u roku od 3 (tri) meseca od preseljenja na novu lokaciju podnese pisani zahtev, u suprotnom Pretplatnik gubi pravo na prenos priključka. U slučaju da postoje tehničke mogućnosti i kada Pretplatnik izmiri sva dospela dugovanja, te plati troškove preseljenja u skladu sa Ponudom sa cenovnikom, ALTEKO KDS će izvesti neophodne radove za preseljenje KDS priključka. Ukoliko Pretplatnik koji je isključen sa KDS sistema i/ili kod koga je izvršena demontaža priključka izvrši samostalno i/ili preko trećeg lica ponovno priključenje na KDS ALTEKO KDS-a, takav Pretplatnik se obavezuje da bez obzira na njegovu krivičnu i materijalnu odgovornost zbog izvršenja neovlašćenih radnji plati ALTEKO KDS-u ugovornu kaznu u visini od 10.000 dinara po svakom pojedinačnom slučaju. Plaćanje navedene ugovorne kazne ne utiče na nadoknadu svake eventualne štete u postupcima utvrđivanja krivične i materijalne odgovornosti Pretplatnika.

DVB – DIGITALNA TV

Član 4.

Usluga DVB koju Pretplatnik odabere podrazumeva digitalnu kablovsku televiziju (praćenje izabranih programskih paketa u digitalnom formatu, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom), putem izabranog digitalnog prijemnika.

Član 5.

Zaključenjem DVB ugovora, Pretplatnik se inicijalno opredeljuje odmah za programski paket/programske pakete ili ostavlja mogućnost da to učini u naredna tri meseca računajući od prvog obračunskog perioda. Prema važećoj Ponudi sa cenovnikom.

1. Svakom novom Pretplatniku DVB usluge koji se odmah opredeli za programski paket, biće omogućeno pravo da mu se u zavisnosti od odabranog DVB digitalnog prijemnika, distribuiraju po ceni osnovnog programskog paketa svi programski paketi iz Ponude sa cenovnikom u trajanju od jednog meseca od prvog obračunskog perioda (definisano u daljim odredbama ovih Opštih uslova).
2. Svakom novom Pretplatniku DVB usluge koji se ne opredeli za programski paket pri potpisivanju ugovora, biće omogućeno da mu se u zavisnosti od odabranog DVB digitalnog prijemnika, distribuiraju po ceni osnovnog programskog paketa svi programski paketi iz Ponude sa cenovnikom u trajanju od tri meseca od prvog obračunskog perioda (definisano u daljim odredbama ovih Opštih uslova). Ukoliko u pomenutom periodu ne opredeli za programski paket/programske pakete smatraće se da je odabrao sve programske pakete koji su mu i do tada distribuirani. Po proteku navedenih perioda, Pretplatnik nastavlja sa praćenjem inicijalno izabranog/izabranih programskih paketa uz plaćanje mesečne naknade za distribuciju istih. Ako se Pretplatnik za vreme trajanja Pretplatničkog ugovora opredeli za bilo koji drugi programski paket iz Ponude sa cenovnikom, obavezan je da o tome obavesti ALTEKO KDS kontaktiranjem njegovog Korisničkog servisa. Ukoliko ALTEKO KDS primi takvo Pretplatnikovo obaveštenje do poslednjeg radnog dana u tekućem mesecu, Pretplatniku će biti omogućeno praćenje izabranog programskog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu Ponude sa cenovnikom za taj drugi – izabrani paket ili više njih.

Član 6.

Pretplatnik se prilikom zaključenja Ugovora opredeljuje da koristi jedan od ponuđenih DVB digitalnih prijemnika (ukoliko je potreban), s tim što u toku važenja Ugovora može radi prelaska na druge programske pakete izvršiti zamenu jednog digitalnog prijemnika za drugi, uz plaćanje naknade u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Prilikom instalacije predmetnog prijemnika, Pretplatnik potpisuje Izveštaj o priključenju. DVB digitalni prijemnik daje se Pretplatniku na korišćenje, a predstavlja trajno vlasništvo ALTEKO KDS-a, te se Pretplatnik obavezuje da isti vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati ugovornu kaznu (i to, 5.000 dinara za SD digitalni prijemnik, 16.000 dinara za HD digitalni prijemnik).

INTERNET

Član 7.

Usluga Interneta koju Pretplatnik odabere podrazumeva korišćenje kablovskog Interneta (izabranog Internet paketa u skladu sa Ponudom sa cenovnikom). Pretplatnik se može opredeliti za postpaid ili prepaid režim korišćenja usluge.

Član 8.

ALTEKO KDS se obavezuje da će Pretplatniku omogućiti korišćenje usluge Interneta, ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Pretplatnika. Sve opcije usluge i pravila korišćenja istih definisani su Ponudom sa cenovnikom, Politikom prihvatljivog korišćenja Interneta I Tehničkim uslovima za Internet, objavljenim na web sajtu ALTEKO KDS -a (www.alteko.rs). Pretplatnik se samostalno opredeljuje za paket Internet usluge koju želi da koristi, i u toku trajanja pretplatničkog odnosa zadržava pravo izmene paketa, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Opredeljenje za inicijalni paket vrši se na propisanom obrascu. Promena paketa tokom trajanja Ugovora za pre-paid pakete vrši se samostalno uplatom iznosa u visini cene koštanja izabranog paketa. Promena postpaid paketa vrši se kontaktiranjem ALTEKO KDS-ovog Korisničkog centra. Ukoliko ALTEKO KDS primi takvo Pretplatnikovo obaveštenje do poslednjeg radnog dana u tekućem mesecu, Pretplatniku će biti omogućeno korišćenje izabranog paketa počevši od prvog dana narednog meseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu Ponude sa cenovnikom za taj drugi – izabrani paket. Promenu postpaid paketa Pretplatnik može da vrši i preko korisničke strane (home.ALTEKO KDS.rs) uz prethodnu autorizaciju i identifikaciju svojim korisničkim imenom i lozinkom i sa ovim načinom opredeljenja Pretplatnik je saglasan i priznaje ga kao svoju samostalno izraženu volju. Pretplatniku koji na korisničkoj strani najavi promenu postpaid paketa u toku tekućeg meseca, biće omogućena promena od prvog dana u narednom mesecu. Pretplatnik može koristiti dodatne opcije u vidu fiksne IP adrese, a sve u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Pretplatnik je saglasan i priznaje ga kao svoju samostalno izraženu volju. Pretplatnik je saglasan da ALTEKO KDS može, u cilju poboljšanja kvaliteta usluge, bez posebnog odobrenja Pretplatnika, za istu cenu obezbediti Pretplatniku veću brzinu protoka u odnosu na opciju usluge (paket) za koji se Pretplatnik prethodno opredelio na osnovu Ponude sa cenovnikom. ALTEKO KDS zadržava pravo izmene Politike prihvatljivog korišćenja Interneta i Tehničkih uslova za Internet, o čemu obaveštava Pretplatnika u skladu sa ovim Opštim uslovima, sa čime je Pretplatnik upoznat i saglasan.

Član 9.

Pretplatnik dobija na korišćenje od ALTEKO KDS -a jedan ili više kablovskih modema, koji ostaju trajno vlasništvo ALTEKO KDS -a. Prilikom instalacije predmetnog modema, Pretplatnik potpisuje Izveštaj o priključenju. Pretplatnik se obavezuje da modem vrati po prestanku Ugovora u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, Pretplatnik se obavezuje da plati ugovornu kaznu, i to 7.000 dinara po pojedinačnom modemu.

Član 10.

ALTEKO KDS može naknadno dati na korišćenje Pretplatniku dodatne modeme, za šta Pretplatnik potpisuje posebne ugovore, uz saglasnost da uz svaki pojedinačni modem koristi post-paid pakete. Pretplatnik naknadno dati modem može koristiti, ukoliko redovno izmiruje sve svoje obaveze prema ALTEKO KDS-u za usluge koje koristi i ukoliko su mu na prethodno datim modemima aktivni internet paketi. U slučaju da prilikom podnošenja zahteva, odnosno naknadno u toku korišćenja nekog od modema, ALTEKO KDS utvrdi da Pretplatnik redovno ne izmiruje obaveze plaćanja po svim uslugama koje koristi ili da mu po bilo kom od modema nije aktivan internet postpaid paket duže od 60 dana, ALTEKO KDS će odbiti zahtev, odnosno onemogućiti Pretplatniku dalje korišćenje jednog ili svih modema jednostranim raskidom Ugovora.

Član 11.

Zaključivanjem Pretplatničkog ugovora za korišćenje usluge kablovskog Interneta i označavanjem ponuđenog polja po izboru Pretplatnika, Pretplatnik se opredeljuje za minimalni period korišćenja usluge definisanim ugovorom uz pogodnosti definisane Ponudom sa cenovnikom. Pretplatnik može da prekine korišćenje usluge kablovskog Interneta pre isteka minimalnog ugovorenog perioda, ukoliko plati ugovornu kaznu u novčanom iznosu dobijenih pogodnosti koje su uslovile minimalni ugovoreni period. Odredbe o plaćanju ugovorne kazne primenjuju se i u slučaju da ALTEKO KDS jednostrano raskine ugovor vezan za kablovski Internet, ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospele obaveze u skladu sa čl. 17 ovih Opštih uslova.

Član 12.

ALTEKO KDS ima pravo da Pretplatniku koji je u pre-paid režimu umanjí obim usluge za koju se opredelio novom uplatom u slučaju da Pretplatnik ne izmiri o roku sve svoje obaveze plaćanja prema ALTEKO KDS-u za sve usluge koje koristi i to do iznosa tih neizmirenih obaveza koje se onda smatraju izmirenim.

Član 13.

U slučaju da je Pretplatnik duže od 30 dana, a najviše 60 dana u toku kalendarske godine, iz opravdanih razloga sprečen da koristi uslugu kablovskog Interneta, neophodno je da se pisano, na propisanom obrascu, obrati Korisničkom centru ALTEKO KDS-a radi odobrenja takvog zahteva za privremenim isključenjem. U izuzetnim slučajevima kada se Pretplatnik, iz opravdanih razloga, obratio ALTEKO KDS-u pisanim zahtevom za privremeno isključenje i sa KDS sistema i za privremeno isključenje usluge kablovskog Interneta, ALTEKO KDS se može saglasiti da privremeno isključenje usluge kablovskog Interneta traje isti period koliko traje i privremeno isključenje sa KDS sistema. Za vreme trajanja minimalnog perioda korišćenja usluge, Pretplatnik nema pravo na privremeno isključenje Internet usluge na sopstveni zahtev.

Član 14.

ALTEKO KDS ne odgovara za:

- Zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
- Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture, slučajeva više sile, kao i usled drugih razloga na koje ALTEKO KDS ne može objektivno da utiče;
- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na kablovskom Internetu izvrši treće lice;
- Sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Prekid veze ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže KDS-a o kojima je Pretplatnik blagovremeno obavešten;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke ALTEKO KDS-a.

ALTEKO KDS ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i proveru radi zaštite od takvih programa. ALTEKO KDS nije odgovoran za na taj način pričinjenu štetu. ALTEKO KDS ne odgovara za štetu nanetu Pretplatniku eventualnim prekidom usluga iz gore navedenih razloga. Isključivo Pretplatnik odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanje. Pretplatnik odgovara ALTEKO KDS-u za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu narušavanje ugleda kod drugih pretplatnika) prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 15.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama, kodeksima koji se odnose na korišćenje Interneta, računara i računarskih mreža, kao i pravilima i uputstvima definisanim u Politici prihvatljivog korišćenja Interneta i Tehničkim uslovima za Internet. Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske i intelektualne svojine, vrši delo nelojalne konkurencije, ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava, ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača, ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija u oblasti telekomunikacionog prava, kao i kodeksa ponašanja na Internetu. Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

- Korišćenje servisa, odnosno odabrane opcije usluge kablovskog Interneta ALTEKO KDS-a za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika;
- Ugrožavanje nesmetanog rada mreže ALTEKO KDS-a ili bilo kog drugog dela Interneta;
- Distribucija malicioznog sadržaja, virusa ili drugih programa sa destruktivnim osobinama;

- Narušavanje privatnosti ostalih pretplatnika kablovskog Interneta ALTEKO KDS-a ili Interneta uopšte;
- Neovlašćena promena zadate IP adrese ili MAC adrese modema;
- Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih aterijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

Član 16.

Ukoliko ALTEKO KDS po svojoj oceni zaključi da se Pretplatnik prilikom korišćenja kablovskog Interneta ponaša na nedozvoljen način, ALTEKO KDS ima pravo da Pretplatniku ukine pravo korišćenja kablovskog Interneta, rivioreno na određeni vremenski rok, ili stalno, tako što će raskinuti Ugovor uz pismeno obaveštenje Pretplatniku koji odgovara za svu pričinjenu štetu. Pored toga, u ovom slučaju ALTEKO KDS ima pravo da podatke o retplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim sudskim i izvršnim organima, kao i zainteresovanim licima, a po nalogu navedenih organa. U slučajevima slanja neželjene pošte, štetnih sadržaja i povrede prava intelektualne svojine od strane Pretplatnika, ALTEKO KDS će uputiti pisano upozorenje (e-mail) Pretplatniku. Ukoliko Pretplatnik nastavi sa slanjem neželjene pošte, štetnih sadržaja i povredama prava intelektualne svojine, ALTEKO KDS može postupiti na način iz prethodnog stava. Ocena ALTEKO KDS o nedozvoljenom ponašanju Pretplatnika smatraće se osnovanom onda kada postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u smislu odredaba ovih Opštih uslova.

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Naplata i cene usluga

Član 17.

Pretplatnik je u obavezi da za korišćenje usluge/usluga plaća sve naknade u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Pretplatnik je saglasan da se naknade za izvršene usluge nađu na zbirnoj fakturi. Dospelost mesečnih obaveza plaćanja usluga je 15. u mesecu za preodni mesec. Pretplatnik kome je po zaključenju Pretplatničkog ugovora aktivirana usluga biće zadužen naknadama srazmerno broju dana koliko je koristio pomenutu uslugu za tekući mesec. ALTEKO KDS će nastojati da Pretplatniku dostavlja popunjene naloge za uplatu, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Pretplatniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Pretplatnik ne dobije takav nalog, to ga ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti. Svoje obaveze plaćanja Pretplatnici mogu izvršavati preko Pošte, banaka i na naplatnim mestima ALTEKO KDS-a. U slučaju neizmirenja obaveza Pretplatnika po Ugovoru, o njihovoj dospelosti, ALTEKO KDS zadržava pravo da obračuna i naplati zakonsku zateznu kamatu na dospelu potraživanja. ALTEKO KDS ima pravo da Pretplatniku ukine uslugu/usluge (isključenje) u slučaju da Pretplatnik ne izvrši svoje obaveze plaćanja prema ALTEKO KDS-u o roku. Po izmirenju svih svojih obaveza prema ALTEKO KDS-u, Pretplatniku će biti omogućeno ponovno korišćenje usluge/usluga (ponovno priključenje) uz obavezu plaćanja naknada za ponovno priključenje, u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 30 dana računajući od dana isključenja usluge/usluga, ALTEKO KDS zadržava pravo da izvrši demontažu retplatnikovog priključka/opreme, nakon čega se smatra da je Ugovor automatski raskinut, a Pretplatnikova obaveza da isplati preostala dugovanja ostaje. U slučaju isključenja usluge za koju je Ponudom sa cenovnikom predviđeno mesečne naknade za korišćenje opreme, ALTEKO KDS ima pravo da nastavi sa naplatom ove naknade sve do ponovnog priključenja usluge ili dok Pretplatnik ne vrati predmetnu opremu. Ukoliko vlasnik objekta i Pretplatnik nisu isto lice (Pretplatnik se nalazi u objektu vlasnika po nekom zakonskom osnovu), te je vlasnik objekta taj koji već ima zaključen ugovor za KDS po osnovu koga je vlasniku utvrđena mesečna obaveza plaćanja, prema ALTEKO KDS-u na ime mesečne naknade za održavanje i praćenje analogne kablovske TV, ugovorne strane saglasno konstatuju da se Pretplatnik obavezuje da uredno izmiruje i navedenu obavezu vlasnika na ime mesečne naknade za održavanje KDS i praćenje analogne kablovske TV, a koju će ALTEKO KDS počevši od zaključenja ugovora sa ovim Pretplatnikom, fakturisati na njegovo ime. Za navedeno u ovom stavu Pretplatnik pribavlja saglasnost vlasnika objekta.

Provajder zadržava parvo izmene Cenovnika sa ponudom u skladu sa svojom poslovnom politikom I uslovima na tržištu. O izmenama Cenovnika operator mora blagovremeno obavestiti korisnike, putem svoje veb strane www.alteko.rs kao i na internom kanalu.

Član 18.

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014), Pretplatnik može na adresu ALTEKO KDS poslovne jedinice koja pruža uslugu da podnese pisani prigovor u odnosu na pogrešno obračunatu cenu i druge nedostatke ili prigovor telefonskim putem pozivanjem broja navedenog u Ugovoru. Rok za podnošenje prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o drugim nedostacima. Pretplatnik je dužan da plati nesporn deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi. ALTEKO KDS će u roku od 8 dana od dana podnošenja odgovoriti Pretplatniku u pisanom obliku.

Oprema

Član 19.

Pretplatnik se obavezuje da neće samostalno vršiti zahvate na instaliranoj opremi/uređajima ALTEKO KDS-a koje je dobio na korišćenje za vreme trajanja pretplatničkog odnosa, niti će za to angažovati neovlašćena lica, a u suprotnom Pretplatnik će snositi sve troškove popravke. Pretplatnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i opravki opreme koju je dobio na korišćenje, ukoliko je krivica do njega, a ne do funkcionalnosti opreme. U slučaju krađe opreme ALTEKO KDS-a koju je Pretplatnik dobio na korišćenje, Pretplatnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti ALTEKO KDS. U slučaju krađe opreme o kojoj je Pretplatnik obavestio nadležne izvršne organe, te je o tome predočio ALTEKO KDS-u zapisnik, Pretplatniku će biti omogućeno dobijanje nove opreme na korišćenje. Pretplatnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da plati ALTEKO KDS-u ugovornu kaznu zbog nevraćanja opreme u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni ovim Opštim slovima. ALTEKO KDS se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na opremi, osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i sl.). Preseljenje opreme ALTEKO KDS-a koja je data Pretplatniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju ALTEKO KDS-a. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se Korisničkom centru. Zahtev se odobrava ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnosilac zahteva izmirio sve svoje obaveze prema ALTEKO KDS-u i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa Ponudom sa cenovnikom. Zabranjeno je preseljenje ALTEKO KDS-ove opreme samovlasno i samostalno bez tehničke službe ALTEKO KDS-a. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno ovom određenju, ALTEKO KDS ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj opreme u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, u obavezi je da plati ALTEKO KDS-u ugovornu kaznu zbog nevraćanja opreme u zavisnosti od vrste opreme, a u iznosima koji su određeni ovim Opštim uslovima.

Prekidi radi održavanja ili kvara

Član 20.

ALTEKO KDS može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga. U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 48 sata, Pretplatnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

Odgovornost

Član 21.

ALTEKO KDS se ne smatra odgovornim za: izmenu, poremećaj, ili definitivni ili privremeni prekid ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kog razloga; svaku teškoću prijema signala vezanu uz mesto i uslove prijema ili uz neadekvatnu opremu kod Pretplatnika; svaku promenu ili prekid koji nastane usled neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na ALTEKO KDS, svaku lošu instalaciju, loše funkcionisanje, neovlašćeni servis opreme ili lošu upotrebu iste od strane Pretplatnika suprotno odredbama ovih Opštih uslova. ALTEKO KDS se ne smatra odgovornim za zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeva više sile, kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje ALTEKO KDS nije mogao sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotazu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte

opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmisioni uticaji. ALTEKO KDS nije odgovoran za sadržaj programa emitovanih u okviru 4 programskih paketa na koje se Pretplatnik pretplaćuje, kao ni za zatamnjena određenih programskih sadržaja. ALTEKO KDS ne garantuje Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

Član 22.

Svi programi (TV kanali) iz Ponude sa cenovnikom zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Pretplatnika. Nije dopušteno distribuirati signal i programe iz Ponude sa cenovnikom u zatvorenom ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku. Pretplatnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati programe obuhvaćene Pretplatničkim ugovorom i Ponudom sa cenovnikom, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, ALTEKO KDS ima pravo da od Pretplatnika naplati ugovornu kaznu u iznosu od 200.000,00 dinara za svaki takav pojedinačni slučaj daljeg vida distribucije bez obzira na tehnologiju kojom se distribucija vrši, odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa, a ALTEKO KDS će jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor, i od Pretplatnika zahtevati naknadu svake štete, direktne ili indirektna, koja proizađe iz takvog iskorišćavanja programa. Plaćanje ugovorne kazne i naknade štete ALTEKO KDS-u ne oslobađa Pretplatnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja prijemnika. Pretplatnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava ALTEKO KDS-a, vlasnika programa ili trećih lica. Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Pretplatniku. Pretplatnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo ALTEKO KDS-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Pretplatnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi ALTEKO KDS od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika. Pretplatnik se posebno obavezuje da onemogući deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju dece i omladine.

Postupanje sa podacima o ličnosti

Član 23.

Pretplatnik se obavezuje da dostavi ALTEKO KDS-u kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, matični broj, odnosno naziv, sedište, PIB, ime kontakt osobe, broj telefona i da u slučaju promene ovih podataka odmah obavesti nadležnu službu ALTEKO KDS-a o tome. ALTEKO KDS će prikupiti, koristiti, čuvati, odnosno na drugi način obraditi sve podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru, kao i ostalim obrascima, koji čine prilog korisničkom ugovoru, u meri u kojoj je to potrebno za izvršenje ovog Ugovora. Potpisivanjem Pretplatničkog ugovora, Korisnik je dao izjavu da je upoznat sa svrhom obrade podataka i dao je saglasnost i prihvatio da ALTEKO KDS podatke o Korisniku može:

- učiniti dostupnim vlasniku programa u cilju vođenja evidencija vezanih za izvršenje ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u meri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa (kablovska TV, Internet);
- prikupljene i/ili obrađene podatke koristiti radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod svojih Korisnika;
- prikupljene i obrađene podatke učiniti dostupnim krajnjim nosiocima prava, bez prenosa podataka krajnjim nosiocima prava i u slučaju da program prima putem Inetrneta, u meri u kojoj je to potrebno radi vođenja evidencija u cilju izvršenja ugovornih obaveza;
- u slučaju neizvršenja obaveza po ovom Ugovoru u celosti i kako glase, ALTEKO KDS može podatke o Korisniku ustupiti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih preuzetih obaveza Korisnika po ovom Ugovoru;
- vršiti na osnovu podataka o Korisniku proveru kreditne sposobnosti Korisnika.

Raskid

Član 24.

Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, pismenim putem bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospela dugovanja prema ALTEKO KDS-u. Pretplatnik ovo pravo ima u pogledu Ugovora u celini ili u delu koji se odnosi na pojedinačnu uslugu. U slučaju raskida ugovora pre isteka minimalnog ugovorenog perioda, korisnik je dužan da vrati opremu, da plati punu cenu priključenja i plati naknadu koja je jednaka zbiru popusta ostvarenih primenom akcijskog cenovnika kao i da nadoknadi eventualnu štetu koju je učinio operatoru. ALTEKO KDS može jednostrano raskinuti Ugovor, bez obrazloženja, sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, kao i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim Pretplatničkim ugovorom i ovim Opštim uslovima. Raskidom Ugovora koji se odnosi na istovremeno korišćenje više usluga, ne smatra se da su raskinuti i ugovori za pojedinačne usluge, te je Pretplatnik u obavezi, da ukoliko želi, posebno raskine te pojedinačne ugovore, u skladu sa Pretplatničkim ugovorima i ovim Opštim uslovima. ALTEKO KDS može, bez otkaznog roka jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor u sledećim slučajevima:

1. Ako Pretplatnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje usluga/opreme;
2. Ako Pretplatnik koristi prijemnike u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket/programske pakete;
3. Ako Pretplatnik koristi opremu koju je dobio na korišćenje na adresi različitoj od navedene u Pretplatničkom ugovoru;
4. Ako Pretplatnik uzrokuje smetnje na KDS-u ili ometa ALTEKO KDS-u pristup elementima KDS-a i izvođenju radnji za održavanje i izgradnju kablovskih priključaka.
5. Ako Pretplatnik prevarno koristi uslugu/usluge;
6. Ako Pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo ALTEKO KDS-a, vlasnika programa ili trećih lica, kao i ukoliko Pretplatnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
7. Ako ALTEKO KDS prestane da pruža uslugu/usluge;
8. Ako se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način, a kako je definisano odredbama ovih Opštih uslova

Prenos prava i obaveza

Član 25.

ALTEKO KDS može preneti prava i obaveze iz pretplatničkog ugovora na treće lice, o čemu blagovremeno i na pogodan način obaveštava Pretplatnika. Pretplatnik može, uz odobrenje ALTEKO KDS-a preneti prava i obaveza iz pretplatničkog ugovora na treće lice. Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge ALTEKO KDS-a.

Završne odredbe

Član 26.

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova postane protivna zakonu, nevažeća ili neizvršiva u skladu sa zakonom, to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova ugovora i ovih Opštih uslova.

Član 27.

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu 01.01.2024. godine .

Za ALTEKO doo
Popović Dejan